



انظر.
قرر.
تصرف.



ثورة نوعية في طريقة إدارة
المؤسسات للسلامة والأمن في
مختلف البيئات المعقّدة

تحت



CriticalArc هي واحدة من المؤسسات الرائدة في مجال ابتكار وتصميم وتطوير حل القيادة والتحكم المؤزَّع SafeZone الذي يحدث ثورة نوعية في طريقة إدارة المؤسسات لعمليات السلامة والأمن.

تمنح SafeZone المسؤولين المباشرين القدرة على الاستجابة للمواقف من خلال المعلومات الفورية المشتركة عن الموقع والبيانات التفصيلية للحوادث التي يتم إرسالها بصورة متزامنة إلى غرفة التحكم والأجهزة الجواله الجاهزة الموجودة في الموقع. يحقق SafeZone التنسيق والتوافق بين العمليات اليومية من خلال توفير المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب لطاقم العمل في أي مكان، وهو ما يدعم تحقيق أفضل النتائج بصورة أسرع؛ ومن ثم، تحقق SafeZone ثورة نوعية في طريقة إدارة المؤسسات للسلامة والأمن في المنشآت المتباعدة المنتشرة في مدن كثيفة السكان أو المتفرقة في مواقع متعددة حول العالم.

يمثلون أهم موارد المؤسسة. تمثلت المهمة أمام الفريق في تزويد أفراد السلامة والأمن بالمعلومات الدقيقة التي يحتاجونها للاستجابة لأي حادث في المواعيد المناسبة. أثمرت جهود CriticalArc عن الوصول إلى الحل المختلف جذرياً SafeZone™ الذي يوفر السلامة والأمن في الأماكن المتباعدة والمؤسسات ذات المواقع المتعددة.

SafeZone عبارة عن خدمة سحابية رفيعة الأداء توفر القيادة والتحكم المؤزَّع للمنسقين الأمنيين والوعي الفوري بالمواقف المختلفة للمسؤولين الميدانيين المنوط بهم الاستجابة، وهو ما ينعكس على الارتقاء بقدراتهم على الاستجابة تجاه أي موقف.

أسست CriticalArc في أستراليا سنة 2011، و بينت الشركة منذ نشأتها للجميع الرغبة الجارفة في تقديم حوسبة سحابية ذات أداء قوي والفهم العميق للأنظمة الأمنية بغرض تطوير تقنيات قادرة على تحدي النهج التقليدي في تأمين مواقع متعددة ومنشآت متفرقة.

يتمثل هدفها في دعم قدرات المؤسسات وتحقيق الانسجام فيما بينها للاستجابة للتهديدات والحوادث دون الحاجة إلى الإضافة إلى البنية التحتية الأمنية الثابتة باهظة التكلفة.

أدرك فريق CriticalArc وجود اعتماد مُبالغ فيه على أنظمة الأمان الإلكترونية؛ ومن ثم، لاحت أمامه فرصة للاستفادة من الشبكات السحابية الموجودة في كل مكان وأجهزة الهواتف المتحركة لتمكين الأفراد الذين

تحقيق ثورة نوعية
في السلامة
والأمن
وسط البيئات المعقَّدة
عن طريق إحداث
تغيير جوهري
في طريقة
تقديم
تلك الخدمات
وإدارتها
من خلال تطبيق
أحدث التقنيات
ذات الفاعلية المؤكدة

عمليات السلامة والأمن الحيوية للشركة

لا يستغرق نشر SafeZone™ إلا ساعات، وتستخدم تقنية سحابية في توفير بيئة قيادة وتحكم مُوزَّع قابلة للتوسيع تستطيع أن تربط آلاف المستخدمين بمئات المُستجيبين بصورة فورية.

إن البنية اللامركزية لخدمة SafeZone تستخدم قنوات اتصال متعددة الطبقات تشمل الإنترنت اللاسلكي وبيانات الهواتف المتحركة والرسائل النصية القصيرة لضمان أقصى قدر من الاتصال و الوصول وتحقيق أفضل أداء. تستخدم SafeZone نفس تكنولوجيا تأمين المعلومات والبنية التحتية للإنترنت التي تستخدمها المؤسسات المالية؛ ومن ثم، يمكن الاعتماد عليه في دعم عمليات السلامة والأمن الحيوية للشركة في مختلف المدن والبلدان والعالم أجمع

الوعي المستمر بالظروف المحيطة والتعاون المتواصل

إن إمكانات القيادة والتحكم التي يتمتع بها النظام توفر للمستجيبين وعيًّا لا مثيل له بالظروف المحيطة في الوقت الذي يتمكن فيه مديرو الفريق ومنسقوه من حشد الجهود وتنسيق الأنشطة من أي موقع بما يحقق نتائج أفضل وأسرع وأكثر كفاءة.

يأتي تطبيق SafeZone App كجزء من SafeZone Command دون أي تكلفة إضافية، ويقوم التطبيق بالتسهيل على المستخدم النهائي طلب المساعدة عن طريق لمسة بسيطة لهاتفه المتحرك، حيث يقوم التطبيق بإرسال موقع المستخدم وهويته واحتياجاته إلى الشخص المسؤول عن الاستجابة للحوادث بصورة مباشرة.

إن إمكانات SafeZone تتجاوز مجرد الاستجابة للحوادث من نقطة واحدة فقط؛ حيث تستطيع المؤسسة من خلال نظام الإخطارات الأسرع والأقوى والأكثر مرونة على مستوى الصناعة الأمنية أن تطلق بروتوكولات استجابة تعاونية بين مجموعات الأفراد التي كانت تُعد منعزلة من قَبْل ولكن بات بالإمكان الآن حشد موارد إضافية والتنسيق فيما بينها لتقديم حل أشمل للحوادث.



انظر

إن خدمة SafeZone تكشف لفريق الاستجابة عن مواقع الأعضاء؛ ومن ثم توفر عليهم لحظات حرجة غالبًا ما تضيق في محاولات تحديد أماكن الزملاء بالطرق التقليدية مثل المكالمات الهاتفية واللاسلكية. يستطيع فريق السلامة والأمن أثناء الحادث أن يصل إلى خريطة جواله نشطة تعرض مواقع جميع الأفراد، في الوقت الذي يتم فيه توجيه معلومات تشغيلية للأفراد الملائمين في الوقت المناسب.

المشاهدة تساعد في حشد الموارد من أجل قرار مستنير قائم على المعلومات.

قرر

SafeZone تتيح التمكين للمستجيبين من خلال توفير صورة تشغيلية مشتركة، وتمنح المنسقين رؤى لحظية تسمح بعملية سريعة وفعالة لاتخاذ القرارات واتخاذ إجراءات فعالة والوصول إلى نتائج أفضل في الحوادث.

عملية اتخاذ القرار تحدد الإجراءات الضرورية لتحقيق أفضل نتائج من الحادث المرئي للعيان.

تصرف

يستطيع فريق الاستجابة أن يقوم بعملية تعبئة سريعة وفعالة بعد أن يتوفر لديه الوعي بكل الظروف المحيطة والتحديث المستمر لصورة العمليات المشتركة. ويستطيع الفريق عن طريق الاستعانة بإخطارات SafeZone أن يستفيد من التعاون مع طاقم عمل آخر مثل طاقم حراسة الأبنية وطاقم الإسعافات الأولية لاستعادة استمرارية النشاط في أقصر وقت ممكن. في حين ذلك الوقت يستطيع فريق الاستجابة الميدانية أن يقدم آراءه وملاحظاته لتنقيح الاستجابة بصفة عامة.

إن التصرف يدعم جهود الاستجابة ويتيح فرصة الوقوف على مزيدٍ من التفاصيل التي يمكنها المساهمة في تنقيح القرارات والإجراءات المستقبلية.



انظر. قرر. تصرف.

بوصفها دورة فعالة

القيادة والتحكم المُوزَّع المرن

تُمتد إمكانات القيادة والتحكم التامة لخدمة SafeZone لتغطي ميدان العمل دون الحاجة لأي بنية تحتية أمنية ثابتة، وتسمح للمشرفين بتوجيه العمليات بوضوح أكبر مما كانوا يتمتعون به في غرفة التحكم.

كذلك تستطيع خدمة SafeZone أن تقدم تنبيهات واستخبارات النظم الخاصة بالغير للمسؤولين الميدانيين مباشرة، بينما تسمح الخرائط الحرارية للأنشطة التي تُعرَّض في الزمن الفعلي للمنسقين بتحسين تغطية الدوريات الروتينية.

SAFEZONE

تقدم خدمة SafeZone لفِرَق عمل الأمن والسلامة رؤية شاملة للظروف المحيطة عن طريق الكشف عن بيانات الموقع التي تستقيها من الهواتف الذكية والحواسب اللوحية الخاصة بالأفراد ذاتهم أو الخاصة بزملائهم. تستخدم SafeZone صورة مشتركة للعمليات في إطار خريطة مباشرة يجري تحديثها في الزمن الفعلي، وتقوم بتحديد مناطق المسؤولية بل وتتجاوز حدود المنشأة لتغطي أيضًا المناطق الخارجية مثل نقاط تغيير وسائل النقل والأماكن العامة لانتظار السيارات والطرقات.



تسجيل الدخول

- تسجيل دخول العاملين وحماية العامل المنفرد
- التسجيل التلقائي للدخول والخروج بناءً على المكان
- الدعم المباشر في التعبئة والإخلاء
- بديل إنقاذ مصاب في المواقع عالية الخطورة



التنبهات

- تنبيهات SafeZone للحالات الطارئة والمساعدة والإسعافات الأولية
- إنشاء قناة اتصال للتنبيه/الاستجابة
- تُرسل إلى كل طاقم الاستجابة في غضون ثوانٍ
- تشمل استخبارات طاقم الاستجابة تتبع مباشر للموقع ومُعَرَّف المصاب وأي احتياجات خاصة



SafeZone Command

- توعية تامة بالظروف المحيطة في أي مكان في العالم
- تحسين الاستجابة للحوادث
- إدارة عملية توجيه رسائل موجهة عبر قنوات متعددة في حالات الطوارئ
- إدارة عمليات التشغيل اليومية
- خرائط حرارية للتدريب وتحسين الخدمة
- إعادة تمثيل الحادث بغرض التدريب وتحسين الخدمة
- إعداد تقارير عن الامتثال التنظيمي
- التكامل مع تنبيهات الأطراف الأخرى

المستجيب

- يتلقى تنبيهات بمعلومات دقيقة في المواعيد المناسبة
- يتم تتبع جميع الإجراءات على مدار الحادث
- تعاون في الزمن الحقيقي بين المستجيبين
- تحديد سريع لمواقع العاملين وعمليات تسجيل الدخول والتنبيهات

الإخطارات العامة

- إخطارات جماعية وإخطارات ذات جهات جغرافية محددة
- أداء مرتفع يصل إلى 1000 إخطار في الثانية
- قنوات متعددة - إخطارات لحظية ورسائل نصية قصيرة ورسائل بريد إلكتروني
- مجموعات مُدارة واختيارية للمستخدمين
- تنبيهات صامتة وبنغمات مرتفعة

المناطق

- يتم تحديد نطاق اختصاص فريق الاستجابة، ويمكن تحديد المناطق بصفة مؤقتة أو دائمة وبأي حجم وشكل وفي أي مكان على الكرة الأرضية.
- تظهر أي تغييرات في المناطق فورًا أمام جميع المستخدمين في أي مكان في العالم
- أفراد وبرتوكولات للاستجابة ذات تصميمات خاصة بكل منطقة

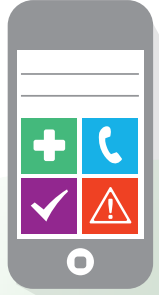


SafeZone Command

- التوعية التامة بالظروف المحيطة
- تنشيط فِرَق العمل
- مراقبة العمال المنفردين
- إرسال رسائل مُوجَّهة

SafeZone OmniGuard

- الاستجابة والتعاون
- مشاركة الصورة المشتركة للعمليات



تطبيق SafeZone

- تنبيهات الجوال
- تسجيل وصول عامل منفرد
- إخطارات جماعية

الخصوصية !

- امتثال تام بلوائح الخصوصية
- يتبادل المستخدمون الموقع فقط عند إطلا تنبيهات أو عند تسجيل الدخول

تحسين مستمر للخدمة وتقارير عن المخاطرة والامتثال

تحقق SafeZone وفورات مستمرة عن طريق دعم ثقافة التحسين المستمر للخدمة التي توفرها خصائص الاسترجاع وإعادة العرض الفوري للحوادث التي تسمح لفِرَق الاستجابة بمراجعة الإستراتيجيات والبرتوكولات المُنَبَّهة للاستجابة للحوادث. تتكامل وظائف إعداد التقرير في SafeZone مع نُظُم إدارة الحوادث المعروفة وتعطي مدخلات تُستخدم في إعداد تقارير عن تحليل مخاطر المؤسسة والحوكمة والامتثال التنظيمي. .

عملية بسيطة وسريعة للنشر

تقضي خدمة SafeZone على التعقيد والإسراف في الوقت والنفقات التي غالبًا ما تصاحب تنفيذ نظم الأمان الإلكترونية. لا تنطوي SafeZone على توصيل أي أجهزة ولا تؤدي إلى تعطيل النشاط أو العمليات الأمنية، إذ لا يحتاج نشرها إلا لبضع ساعات، الأمر الذي يعفي المؤسسة من أي قيود أو بنية تحتية ثابتة.

لا يستغرق تدريب فِرَق الاستجابة والمشرفين عليهم إلا أقل من يوم واحد ليعودوا بعدها إلى ميدان العمل؛ ومن ثم، تستطيع SafeZone أن تحقق مكاسب كمية ملموسة في الإنتاجية بين ليلة وضحاها.

تقوم SafeZone بإحداث ثورة نوعية في الإجراءات اليومية للاستجابة للحوادث والمخاطر الأمنية لدى المؤسسات الدولية التي تمتلك منشآت متفرقة في مناطق متباعدة أو منتشرة في مواقع مختلفة حول العالم. ترفع SafeZone من درجة الاستعداد للطوارئ وتحسّن التدابير الأمنية الحالية؛ ومن ثم، تزيد من فاعلية أفراد الأمن والسلامة وتستفيد من قيمة إضافية توفرها الاستثمارات الحالية في البنية التحتية الأمنية الثابتة دون الحاجة إلى أي تكلفة رأسمالية أخرى.

تقليل التكاليف عن طريق زيادة الكفاءة

تزيد مطالبات إدارات السلامة والأمان بتحمّل مسؤولية إضافية في الارتقاء بحماية العاملين والأصول وإضافة قيمة للمؤسسة مع العمل في الوقت ذاته على تخفيض التكلفة إلى أقل حدٍّ ممكن.

من جانبها تسمح خدمة SafeZone بالتنسيق اليومي الفعال بين أفراد طاقم السلامة والأمان في المنشآت الضخمة والمتفرقة، وتحت على التحسين المستمر في الخدمة عن طريق المساعدة في تحسين جودة كل شيء بداية من تغطية الدوريات اليومية إلى توفير استجابة أسرع للحوادث والتحليلات والتقارير التالية للحادثة. .

تقليل التكاليف عن طريق زيادة الكفاءة

تتوفر SafeZone عائداً سريعاً على الاستثمارات نظراً لأنها تشمل العمليات التي تقع داخل حدود المنشأة وخارجها دون أي تكلفة رأسمالية أو تعقيدات تستتبع تملك الأرض أو الحصول على موافقات التطوير. لن تحتاج المؤسسات لإنفاق أموال على نقاط المساعدة بعد الآن. .

تحسين المستوى الأمني واستمرارية النشاط

تقوم SafeZone بعزل الحوادث والتعامل معها بسرعة وكفاءة؛ ومن ثم، فهي تساعد في منع أي إخلاء غير ضروري وتضمن أقل تأثير ممكن على الإنتاجية وعلى استمرارية النشاط. تستطيع الإخطارات الجماعية التي تستهدف مناطق جغرافية محددة أن تنبّه طاقم العمل إلى أي خطر مُحْدِق وأن توجههم نحو اتخاذ إجراء مناسب، وذلك في الوقت الذي يتيح فيه الإدارة المُحسّنة للحوادث لفرق العمل والمنسقين المتطوعين التعبئة السريعة لحماية الأفراد والأصول والدفاع عنها. s.

تحسين الاستجابة للحوادث

في المواقف التي يكون فيها لكل ثانية حساب، يصبح حصول المستجيب المناسب على المعلومة الصحيحة في الوقت المناسب وإطلاعه على آخر مستجدات الحادث ذا أهمية قصوى. من جهتها، تقضي Safezone على الصعوبات التي تعترض المكالمات الهاتفية عن طريق توفير بيانات دقيقة عن الحادث في ثوانٍ معدودات، وهو ما يسمح باستجابة سريعة وفعالة من جانب الفريق، الأمر الذي يضمن الحصول على أفضل مخرجات ممكنة. e.

تحسين الاستفادة من الموارد والأصول

توفر SafeZone تغطية فورية تشمل مواقع متعددة مع وجود سلسلة هرمية للاستجابة خاصة بالموقع وبروتوكولات داخلية للاستجابة، وذلك بدوره يؤدي إلى اتساع نطاق إمكانات الفريق لتشمل حماية الناس الموجودة في الأماكن العامة لمناسبات قصيرة و/أو المواقع المتطرفة. تستطيع SafeZone أن توسّع قيمة البنية التحتية القائمة وأن تحشد قدراتها الاستخباراتية عن طريق دمج تنبئاتها ضمن نظام SafeZone Team. .

زيادة أمن وسلامة العاملين

تساعد SafeZone المؤسسات في الامتثال للوائح الصحة والسلامة وخلق ثقافة الأمن والسلامة بين العاملين. كذلك تتمتع بمميزات واضحة تفوق نقاط المساعدة الثابتة تسمح للعاملين بسرعة طلب المساعدة في الوقت الذي تنولى فيه فِرَق الأمن إدارة حالات وجود عمال منفردين وضمان سلامتهم أثناء الطوارئ.

إتاحة الفرصة للتعاون

تشعر فِرَق الاستجابة بدعمٍ أفضل أثناء العمل بمفردهم عندما يتمتعون بالقدرة على تحديد مواقع زملائهم والتواصل معهم في ظل بيئة ميدانية مُشجّعة على التعاون.

توفر SafeZone لفرق الأمن والسلامة القدرة على التواصل وتبادل المعلومات مع الزملاء وفرق المتطوعين والهيئات الأخرى أثناء تفاقم الأحداث من خلال بنيتها السحابية التي تؤذن بعصر جديد من الاستجابة التعاونية للحوادث. انظر. قرر. تصرّف. .



الأسواق

توفر SafeZone™ أداة مهمة للقيادة والتحكم لمؤسسات كثيرة حول العالم، وتستفيد منها منشآت ضخمة متفرقة متعددة المواقع من مجموعة كبيرة من أسواق كلٍّ من القطاعين العام والخاص.

المؤسسات الكبرى

تتجاوز SafeZone الحدود الجغرافية وترفع من كفاءة فِرَق الأمن من خلال توفير توعية تامة بالظروف المحيطة وهو ما ينعكس على تسريع الاستجابة للأحداث وتحسين تدفق المعلومات وخفض التكلفة التشغيلية.

التعليم العالي

تقوم SafeZone بتحسين العمليات اليومية وزمن الاستجابة لخلق وفورات الكفاءة، كذلك ترفع من مستوى السلامة والأمان لتقديم مزية تنافسية مع الحفاظ في الوقت ذاته على سمعة الجامعة من خلال التمتع بجاهزية عالية لمواجهة التهديدات البيئية والمادية.

الموارد والصناعة

SafeZone تُخفف من حدة المخاطر المصاحبة للأعداد الكبيرة من الأفراد الذين يعملون في مختلف مواقع المُجمعات مترامية الأطراف، ويسمح للعاملين بطلب المساعدة بمجرد ضغطة زر.



البنية التحتية الحساسة

تدعم SafeZone البروتوكولات التشغيلية وتسمح لفِرَق السلامة والأمان بتحديد أماكن وجود العاملين وتتيح لهم التواصل الجماعي وتيسر التعبئة والامتثال لاشتراطات الصحة والسلامة.

الرعاية الصحية

SafeZone تحسن العمليات التأمينية في مختلف منشآت الرعاية الصحية؛ ومن ثم، تزيد من فاعلية الحراسة البشرية وترفع من المستوى الأمني وتبرهن على بذل العناية الواجبة تجاه العاملين والمرضى والزائرين.

مجمعات سكنية مغلقة

تقدم SafeZone مستوى أفضل من الحماية للأسر الثرية وتحمي ممتلكاتهم، وتقضي على حواجز اللغة والثقافة، وتسمح لفِرَق الأمن بالاستجابة السريعة للحوادث وتحديد مواقع الأفراد في حالات الطوارئ.



التواصل مع

منطقة المحيط الهادي الآسيوي

CriticalArc

Mike Codd Building
Innovation Campus, Squires Way
North Wollongong
NSW 2500, Australia

+61 1300 13 53 40

contact@criticalarc.com

الولايات المتحدة الأمريكية

CriticalArc

200 Union Blvd Suite 200
Lakewood, Denver
CO 80228
United States

+1 800 985 9402

contact@criticalarc.com

الشرق الأوسط

CriticalArc

مكتب 43، بناية رقم 737، شارع 1510
مُجمّع 115، منطقة البحرين العالمية للاستثمار
الحد، مملكة البحرين

+973 17 716 704

+973 17 716 705

contact@criticalarc.com

أوروبا وإفريقيا

CriticalArc

26 Kings Hill Avenue
Kings Hill
West Malling, ME19 4UA
United Kingdom

+44 (0) 800 368 9876

contact@criticalarc.com

JOIN THE CONVERSATION

safefoneapp 

CriticalArc 

CriticalArc 